

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN KULLANICI AYDINLATMA METNİ

### 1)Amaç:

İşbu Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında, kişisel verileri toplama yöntemlerini ve hukuki sebeplerini, Kullanıcı olarak Uygulamayı veya web sitesini kullanmanız halinde hangi kişisel verilerinizin işlendiğini; söz konusu kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanıldığını; kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceğini; kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi hallerini; İlgili Kişilerin kişisel verileri üzerindeki hakları ve bu hakların nasıl kullanılabileceğini açıklamaktadır.

### 2)Veri Sorumlusunun Kimliği :

Aşağıda belirtilen toplanma yöntemleri vasıtasıyla paylaştığımız kişisel verileriniz bakımından Veri Sorumlusu, 0732165123300001 Mersis numaralı, **Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Metrocity, Blok No:171a, İç Kapı No:191 Şişli/İstanbul** adresinde mukim **Porty Smart Tech Teknoloji Anonim Şirketi 'dir.**

### 2)İşlenen Kişisel Veriler ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:

İşlenen kişisel verilerin bir kısmı, doğrudan üyelik veya profil oluşturma sırasında ya da daha sonra Kullanıcı tarafından sağlanmaktadır. Bir kısım kişisel veri ise otomatik yollarla elde edilmektedir. Kullanıcı'nın PORTY ile paylaştığı bilgiler şunlardır:

Veri Kategorisi	
Kimlik Verisi	Ad-soyad
İletişim Verisi	Telefon numarası, e-posta adresi
Müşteri İşlem Verisi	Kullanım verileri, e-postalar ve anlık mesajlaşmalar, çağrı merkezi kayıtları, kampanya verileri, üye olma tarihi, müşteri ID, şikâyet ve öneri kayıtları
Finans Verileri	Fatura no, ödeme bilgisi ve yöntemleri, Porty cüzdan bakiyesi,IBAN
İşlem Güvenliği Verisi	IP adresi, cihaz ID, Kullanıcı işlem kayıtları, uygulama kullanım bilgileri, cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, donanım modeli,çerez bilgileri
Lokasyon Verisi	Lokasyon bilgisi
Hukuki İşlem Verileri	Adli makamlarla yapılan yazışmalar, dava dosyasında yer alan bilgiler

**Veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda sayılan amaçlar kapsamında işlemektedir;**

Uygulamamız üzerinden sizlere hizmet sağlamak, üyelik kaydı oluşturulması, aramızdaki sözleşmenin ifası ve Şirketimizin mevzuata uyumluluğunu sağlamak amacıyla; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, lokasyon bilgisi, IP adresi, cihaz işletim sistemi ve sürümü,

cihaz türü, donanım modeli, kullanıcı işlem kayıtları sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanarak;

Uygulamamız üzerinden sizlere hizmet sağlamak, Kampanya ve fırsatlar hakkında tarafınızı bilgilendirmek, ücretlendirme, ödeme ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, ad-soyad, e posta adresi, telefon numarası, Uygulama kullanım verileri, lokasyon bilgisi, cihaz ID, şikayet ve öneri kayıtları, banka IBAN numarası, Porty cüzdan bakiyesi, ödeme ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgileriniz işleme amacına uygunluk, ölçülülük ve veri minimizasyonu ilkelerine uygun olduğu ölçüde ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak;

Faturalama süreçlerini yürütmek, finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi amacıyla ad-soyad, telefon numarası, IBAN numarası, borç tutarı, fatura no, ödeme ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak;

Şirketin hizmet ve operasyonlarının yönetimi, denetimi ve iyileştirilmesi, Pazar araştırmalarının yapılması, stratejik planlama süreçlerinin yürütülmesi, kişiselleştirilmemiş pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hizmet, operasyon ve uygulamamızın güvenliğinin sağlanması, hileli veya yasadışı faaliyetlerin tespit edilebilmesi, dolandırıcılığı ve kampanya kötüye kullanımını önlemek ve tespit etmek, şirket içi denetim, iç kontrol, hukuk, finans, raporlama ve şirket içi operasyonların yürütülmesi amacıyla adli makamlarla yapılan yazışmalar, dava dosyasında yer alan bilgiler, üye olma tarihi, müşteri ID, şikâyet ve öneri kayıtları, Porty kullanım detayları, çağrı merkezi kayıtları, Uygulama kullanım bilgileri işleme amacına uygunluk, ölçülülük ve veri minimizasyonu ilkelerine uygun olduğu ölçüde kişisel verilerinizin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak;

#### **4) Kişisel Verilerin Aktarılması:**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerimizin gerektirdiği ölçüde, sizlere sunduğumuz hizmetin kalitesinin artırılması için yapılacak uygulamalar kapsamında yürüttüğümüz Kamu Kurum ve kuruluşlarıyla, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla, iş ortaklarımızla, avukatlara, bankalar ve finans kuruluşlarıyla Şirketimiz içerisinde Şirket adına çalışan ve hareket eden çalışanlar ile Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

#### **5) Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi:**

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca belirlenen politika ve prosedürlerimiz çerçevesinde, ilgili faaliyetlerimizin gerektirdiği süreyle işlenmekte olup Şirketimiz ile ilişkiniz kalmadığı, makul veya yasal bir gerekliliğin veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi durumlarında silinmektedir.

#### **6) Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda fiziki evrak ve e-posta ile otomatik olmayan yöntemle, mobil uygulama ve internet sitesi üzerinden otomatik yöntemler aracılığıyla toplamaktadır. Söz konusu kişisel veriler, 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin 2 inci fıkrası (c) bendi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. ve (e) bendinde yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması." hükmü uyarınca işlenmektedir.

### 7)İlgili Kiři Olarak Haklarımız:

Konu hakkında Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Şirketin'in "Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Metrocity Blok No:171/A/191 Şişli / İstanbul" adresine yazılı olarak; kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden "[porty@hs03.kep.tr](mailto:porty@hs03.kep.tr)" KEP adresimize , güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Porty'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle [destek@porty.tech](mailto:destek@porty.tech) e-posta adresine göndererek başvurabilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirket tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.porty.tech/> internet sitesi ve **PORTY** mobil uygulaması üzerinden ulaşabilirsiniz.