

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

#### 1.1. SATICI BİLGİLERİ:

**Ünvan:** PORTY SMART TECH TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

**Adresi:** ESENTEPE MAH. BÜYÜKDERE CAD. METROCITY BLOK NO: 171A İÇ KAPI NO: 191 ŞİŞLİ / İSTANBUL

**Vergi Dairesi /No:** ZİNCİRLİKUYU VERGİ DAİRESİ / 7321651233

**Telefon:** (212) 344 06 33

**E-Posta:** [destek@porty.tech](mailto:destek@porty.tech)

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Adresi:** [porty@hs03.kep.tr](mailto:porty@hs03.kep.tr)

#### 1.2. ALICI BİLGİLERİ :

**Adı/Soyadı/Ünvanı :**

**Adresi :**

**Telefon :**

**E-Posta :**

### MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

**2.1.** İşbu sözleşme, aşağıda yukarıda bilgileri bulunan ALICI' nın, SATICI'ya ait <https://www.porty.tech/> internet sitesi (bundan sonra "web sitesi" olarak anılacaktır) ve PORTY mobil uygulaması üzerinden taşınabilir şarj cihazı kiralanması hizmetinin satın alınması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

**2.2.** ALICI, işbu sözleşme ve ön bilgilendirme formu ile satışı konu hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cezalar, PORTY' nin iletişim bilgileri, cayma hakkının kullanım esasları, şartları, süresi ve usulü, cayma hakkından faydalanılmayacak haller ve cayma hakkının kaybedileceği haller, uyuşmazlık konusunda başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine dair sözleşmesel bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında hizmetleri satın aldığını işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

### MADDE 3. HİZMET ŞART VE KOŞULLARI

**3.1.** Alıcı tarafından web sitesi ve mobil uygulama üzerinden hizmetlere erişim ve/veya kullanıma başlanması halinde, Alıcı ve PORTY arasında akdi bir ilişki oluşturan işbu Sözleşme ve web sitesinde ve bu siteye bağlı PORTY mobil uygulamada belirtilen tüm şart ve koşulların kabul edilmiş ve onaylanmış olduğu varsayılır. PORTY site üzerinde dileği zaman dileği şekilde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkına sahiptir. Kullanıcı siteye erişmekle ve siteyi kullanmakla kullanım koşullarını peşinen kabul etmiş sayılır.

**3.2.** PORTY, herhangi bir sebeple, herhangi bir zamanda işbu Sözleşme'yi ve hizmetleri derhal sonlandırabilir ya da Hizmetlere erişimi engelleyebilir. PORTY, Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması halinde güncel şartları aynı link altında güncel tarih ile yayınlayacaktır. Yenilenmiş Sözleşme, yayınlandığı andan itibaren yürürlükte olacak ve mevcut veya yeni tüm Kullanıcılar, güncellenen Sözleşme'deki şart ve koşullara tabi olacaktır. Alıcı'nın hizmetlere erişime veya hizmetlerin kullanımına devam etmeleri, değiştirilmiş ve yeni hükümlere de bağlı kalmayı, bu değiştirilmiş ve yeni hükümlere de uymayı kabul ettikleri anlamına gelir.

**3.3.** Alıcı, PORTY mobil uygulamasına, sunucusuna veya ağına herhangi bir şekilde müdahale etmeyeceğini veya PORTY sunucusuna, sistemine makul olmayan uygunsuz yük oluşturmayacağını, arıza, aşırı yükleme veya hasara yol açabilecek herhangi bir faaliyette bulunmayacağını (solucan, virüs, casus yazılım yaymak, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yıkıcı kodlar) veya kullanıcı tarayıcılarına, cihazlarına içerik veya kod yerleştirmeyeceğini, web sitesinin kullanıcı tarayıcısında veya cihazında görüntülenmesini veya görüntülenmemesini başka yollarla değiştirmeyeceğini, bozmayacağını veya virüs ve diğer kötü amaçlı kodları yüklemeyeceğini ve cihaza zarar vermeyeceğini kabul eder. Aksi halde oluşabilecek zarar ve ziyanların tümünden sorumlu olduğunu kabul eder.

**3.4.** PORTY, Alıcı'nın hizmete erişmesi sırasında elde edilen ya da 3. Kişilerden alınan veya çerez vb. yöntemlerin kullanımı ile elde edilen kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. Alıcı, mesafeli sözleşmeyi kabul etmesiyle beraber kişisel verilerinin bu kapsamda işlenmesine, aktarılmasına, saklanmasına, sınıflandırılmasına ve profillenmesine icazet etmiş sayılır. Alıcı, kişisel verilerini muhafazasına ve kullanımına dair Aydınlatma Metni'ne , <https://www.porty.tech/> Web Sitesi ve PORTY mobil uygulama üzerinden erişilebilir.

**3.5.** Hizmetleri kullanmak için kaydolan Alıcı mutlaka geçerli bir kredi kartı ya da ön ödemeli kart bilgisi sunmalıdır. Ödemenin kredi kartlarında ya da ön ödemeli kartlarda herhangi bir sorundan ya da bakiye yetersizliği sebebiyle yapılamaması halinde, karta yükleme yapılması ile veya limiti olan başka bir kartın sisteme tanıtılması ile Alıcı'dan ödeme talep edilecektir. Alıcı, banka ve / veya finans kuruluşu vasıtasıyla yaptığı ödemelerde, yaşanan gecikmelerde dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; bu sebeple PORTY'nin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**3.6.** PORTY, iş bu sözleşme kapsamında Alıcı tarafından satın alınan hizmetlerin ifa süresi hakkında bir garanti vermemektedir.

## **MADDE-4 GENEL HÜKÜMLER**

**4.1.**PORTY, Alıcı'nın hizmeti satın alması akabinde Alıcı'ya sunulmasına yönelik taahhüt ettiği hizmeti sağlayacaktır.

**4.2.**ALICI, satışa konu hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cezalar ve satışa konu hizmetler ile ilgili tüm ön bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında hizmetleri satın aldığını iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

**4.3.**Alıcı'nın PORTY tarafından sunulan Hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre, doğrulama kodu v.b.) doğruluğu, güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alıcı, sisteme giriş araçlarının doğruluğu, güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı Alıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden PORTY'nin doğrudan veya dolaylı, hukuki, cezai, idari bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.4.**Taraflar, işbu Sözleşme şartlarının yanı sıra, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerini kabul ettiklerini ve bu hükümlere uygun hareket edeceklerini kabul ve beyan ederler.

**4.5.**İşbu sözleşmenin tüm maddeleri, Alıcı ve PORTY tarafından karşılıklı olarak okunmuş ve kabul edilmiş olup, işbu sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onay verdiği tarih itibariyle yürürlüğe girer.

**4.6.**Alıcı ve PORTY işbu sözleşmenin başında bahsedilen yazışma adreslerinin geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilecek tüm tebligatların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.7.**İşbu sözleşme, Üyelik Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olup, Sözleşme ile birlikte aynen uygulanacak ve hüküm ifade edecektir. Alıcı, PORTY mobil uygulama üzerinden hizmet satın alımı gerçekleştirerek, web sitede ve uygulama üzerinde yayınlanan Üyelik Sözleşmesi'ni, Gizlilik Beyanını ve İşbu mesafeli satış Sözleşmesi hükümlerini ve okuduğunu, anladığını, onayladığını kabul ve beyan eder.

## **MADDE-5 ÜCRETLER VE ÖDEME ŞEKLİ**

**5.1.**Alıcı, taşınabilir şarj cihazını her bir kullanım başına, kullandığı süreye veya Alıcı'nın seçmiş olduğu paket sistemine göre mobil uygulamada açıklanan güncel fiyatlar çerçevesinde kullanabilir.

**5.2.** Ödemeler, Alıcı'nın taşınabilir sarj cihazı kiralama hizmeti satın alması sonrasında PORTY Web Sitesi ve/veya mobil uygulamasında kayıtlı bulunan ödeme aracından (kredi kartı, debit kart vb) anlaşmalı kuruluşların sağladığı altyapı kullanılarak otomatik olarak tahsil edilmektedir.

## **MADDE-6 İPTAL VE İADE**

**6.1.**Alıcı, sözleşme kapsamında sunulan hizmet bedeli, ödeme ve cezalara ilişkin detaylı bilgilere PORTY web sitesi ve mobil uygulama üzerinden her zaman ulaşabileceğini bu bilgilerin zaman zaman güncellendiğini bilmektedir. PORTY, Sözleşme’de herhangi bir değişiklik yapılması halinde güncel şartları PORTY mobil uygulama ve web sitesi üzerinden güncel tarih ile yayınlayacaktır. Yenilenmiş Sözleşme, yayınlandığı andan itibaren yürürlükte olacak ve mevcut veya yeni tüm Kullanıcılar, güncellenen Sözleşme’deki şart ve koşullara tabi olacaktır. Kullanıcıların hizmetlere erişime veya hizmetlerin kullanımına devam etmeleri, değiştirilmiş ve yeni hükümlere de bağlı kalmayı, bu değiştirilmiş ve yeni hükümlere de uymayı kabul ettikleri anlamına gelir. Ayrıca PORTY, tanıtım, reklam, broşür gibi metinlerde yer alan her promosyon ve kampanyalarda ve bunların fiyatlarında değişiklik yapma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar.

**6.2.**PORTY tarafından denetimi sonucu teknik arızanın taşınabilir şarj ünitesinin kendisinden kaynaklandığının kesin olarak tespit edilmesi halinde bildirim yapıldığından itibaren en geç 14 gün içerisinde kullanıcı tarafından yapılan ödemenin iptali yahut kullanıcıya tamamen/kısmen iadesi için gerekli işlemler yapılır.

## **MADDE-7 CAYMA HAKKI**

**7.1.** Alıcı’nın, taşınabilir şarj ünitesini her bir kullanım başına ve kullandığı süre sonunda ödeme gerçekleştirdiği durumda; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin “Cayma Hakkının İstisnaları” başlıklı 15. Maddesi’nin (ğ) bendi uyarınca “Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler” istisna kapsamında tutulmuştur. Web sitesi ve/veya mobil uygulama aracılığıyla gerçekleştirilen şarj hizmeti alındığı anda elektronik ortamda ifa edilmiş sayılacağından, Üye Kullanım Sonrası Ödeme Sisteminde cayma hakkını kullanamayacaktır.

**7.2.** Alıcı’nın, PORTY web sitesi ve/veya mobil uygulamasında yayınlanan paketlerden birini peşinen satın alması ve paket içeriğinde belirtilen süre ve şartlar dahilinde hizmetten yararlanması durumunda; mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Alıcı, paket sistemi ile hizmet aldığı süre zarfında tüketmiş olduğu paket tutarını ödemekle yükümlüdür. Cayma hakkının kullanılması için tüketicinin 14 (on dört) günlük süre içerisinde PORTY’ye telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirimde bulunması gerekmektedir.

## **MADDE-8 FİKRİ MÜLKİYET**

**8.1.**Taşınabilir şarj ünitesi, PORTY’nin mülkiyetindedir. Kullanıcı, taşınabilir şarj ünitesini yasalara uygun bir biçimde kullanmalı, hiçbir şekilde sökmemeli, parçasını değiştirmemeli, üzerine yazı yazmamalı, çizmemeli, onarmamalı, soymamalı ve benzeri herhangi bir şekilde zarar vermemeli, herhangi bir reklam veya benzer ticari amaç için kullanmamalıdır. Kullanıcı, PORTY mobil uygulamasına, sunucusuna veya ağına herhangi bir şekilde müdahale etmeyeceğini veya PORTY sunucusuna, sistemine makul olmayan uygunsuz yük oluşturmayacağını, arıza, aşırı yükleme veya hasara yol açabilecek herhangi bir faaliyette bulunmayacağını (solucan, virüs, casus yazılım yaymak, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yıkıcı kodlar) veya kullanıcı tarayıcılarına, cihazlarına içerik veya kod yerleştirmeyeceğini, web sitesinin kullanıcı tarayıcısında veya cihazında görüntülenmesini veya görüntülenmemesini başka

yollarla değiştirmeyeceğini, bozmayacağını veya virüs ve diğer kötü amaçlı kodları yüklemeyeceğini kabul eder.

**8.2.**Web sitesinde ve PORTY mobil uygulamasında telif hakları ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan yazı, fotoğraf, diğer görsel öğeler ve ses öğeleri gibi içerikler bulunmaktadır. Telif hakları ve diğer fikri mülkiyet haklarının tamamı PORTY mülkiyetindedir. Kullanıcının hizmetleri kullanması, Kullanıcı'ya PORTY'nin ticari unvanını, markalarını, logolarını, ürün ve hizmet adlarını PORTY'nin önceden yazılı izni olmaksızın reklam, tanıtım veya referans amaçlı olarak kullanma hakkı tanımaz. Hırsızlık ve/veya zarar durumunda Kullanıcı'dan tahsil edilen zararlar karşılığında taşınabilir şarj ünitesinin ve /veya zarara konu parçasının mülkiyetinin Kullanıcı'ya/Şüpheli'ye geçmesi söz konusu değildir.

## **MADDE-9 MÜCBİR SEBEPLER**

Hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, internette yaşanan kesintiler, arızalar, hız düşmesi ve benzeri sebeplerle hizmette yaşanacak kesinti, güvenlik problemleri, genel elektrik kesintisi, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, doğal afet, yangın, sel, olağanüstü hal, cihazlara virüs bulaşması, isyan, grev, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları, Web Sitesi ve mobil uygulamaya ve sisteme yapılan saldırılar (her türlü siber saldırı; kötü amaçlı yazılım, DDoS, DoS, SQL injection vs.) da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla PORTY'nin makul kontrolü dışındaki ve/veya Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde ve/veya umulmayan hallerde ve/veya bozucu şartlarda, PORTY'nin yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, PORTY için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için PORTY'den herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## **MADDE-10 YETKİLİ MAHKEME**

Alıcı'nın, İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvuru hakkı saklıdır.

Ayrıca, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden kaynaklı tüm uyuşmazlıklarda İstanbul(Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkilidir.